

Załącznik do instrukcji przyjmowania, rozpatrywania
i załatwiania skarg, wniosków oraz petycji

(ramowy wzór protokołu przyjęcia skargi lub wniosku)

P R O T O K Ó Ł

Przyjęcia skargi – wniosku wniesionego (ej) ustnie w dniu

w Wydziale

przez
zamieszkałego (łą) w

.....

Treść skargi :

.....
.....
.....
.....

Wnoszący skargę do protokołu włączył następujące załączniki :

- 1)
- 2)

Przed podpisaniem protokołu został odczytany osobie skarżącej się :

Protokół sporządził :

.....
(imię i nazwisko, stanowisko służbowe)

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych dobrowolnie do protokołu w celu rozpatrzenia mojej skargi przez Gminę Nysa reprezentowaną przez Burmistrza Nysy, z siedzibą w Nysie ul. Kolejowa 15, oraz udostępnienia tych danych w uzasadnionych przypadkach innym uprawnionym odbiorcom na podstawie odpowiednich przepisów prawa.

Zostałem poinformowany, że w zakresie przewidzianym przepisami prawa przysługuje mi prawo do dostępu do treści moich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Mam prawo cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem.

.....
(imię i nazwisko, podpis)

Potwierdzam odbiór poświadczenia wniesienia skargi.

.....
(imię i nazwisko, podpis)

.....
(podpis wnoszącego skargę)

Protokół sporządzono w egz.

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Nysa z siedzibą w Nysie, ul. Kolejowa 15, kod pocztowy 48-300, adres e-mail: nysa@www.nysa.pl, telefon: 77 4080500, reprezentowana przez Burmistrza Nysy;
- 2) sposoby kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w Gminie Nysa, to adres korespondencyjny: ul. Kolejowa 15, 48-300 Nysa, adres e-mail: iod@www.nysa.pl;
- 3) przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych będzie się odbywać na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) i c) oraz art. 9 ust. 2 lit. a) unijnego rozporządzenia RODO w celu rozpatrzenia skargi;
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wskazany w przepisach o archiwizacji;
- 5) przysługuje Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, do ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania, do przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania;
- 6) jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) przysługuje Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 7) przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Pani/Pana zdaniem, przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana – narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO;
- 8) podanie przez Panią/Pana danych osobowych w postaci imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu jest *wymogiem ustawowym*, nie podanie tych danych osobowych będzie skutkowało pozostawia skargi bez rozpoznania, podanie innych danych osobowych jest dobrowolne.
- 9) Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych, w uzasadnionych przypadkach i na podstawie odpowiednich przepisów prawa, umów powierzenia lub stosownych upoważnień;
- 10) Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.